



Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna

čj: 1492/22

Směrnice

ochrana oznamovatelů – vnitřní oznamovací systém

Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna Žlutice dne zavádí vnitřní oznamovací systém pro oznamování protiprávní činnosti. Zaměstnanci a další osoby mohou jeho prostřednictvím podávat oznámení týkající se protiprávní činnosti ve společnosti nebo její hrozby, a to i v anonymní podobě. Tato směrnice upravuje závazný postup pro podání oznámení, včetně specifikace vnitřního oznamovacího systému, jeho kanálů a způsobu zveřejnění informací souvisejících s vnitřním oznamovacím systémem.

Oznámením se pro rozumí oznámení fyzické osoby obsahující informace o možném protiprávním jednání, které má znaky trestného činu nebo přestupku nebo porušuje právní předpis nebo předpis Evropské unie, o jehož spáchání se oznamovatel dozvěděl v souvislosti s prací nebo jinou obdobnou činností.

I. Specifikace vnitřního oznamovacího systému

Vnitřní oznamovací systém umožňuje podávat oznámení:

- písemně prostřednictvím elektronické platformy Whispero
- písemně prostřednictvím e-mailové zprávy
- písemně v listinné podobě poštou
- telefonicky
- na základě žádosti a smluvení termínu osobně.
- (volitelně) V listinné podobě do schránky důvěry

Písemné podání prostřednictvím platformy Whispero umožňuje kontakt s příslušnou osobou a informování podatele o způsobu řešení podnětu i v případě, že se rozhodne pro anonymní formu.

Všechny kontakty pro podání oznámení výše uvedenými způsoby a podrobný způsob podávání oznámení jsou zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese: <https://app.whispero.eu/submit/397319443> (dále jen 'Adresa platformy')

II. Osoba příslušná k příjmu podnětů

Osoba příslušná k příjmu podnětů je pan Bc. Libor Borůvka. Zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup na Adrese platformy.

III. Způsob podání oznámení

1. Písemné podání podnětu

Oznámení lze podat na Adrese platformy. Po kliknutí na tlačítko ve spodní části stránky se otevře obrazovka s rozhraním pro textovou zprávu. Rovněž je lze po kliknutí na ikonu sponky vložit přílohy, ikona mikrofonu umožní nahrát hlasovou zprávu. Pro neanonymní podání se přímo do textového pole, nebo později po přihlášení k podnětu uvede jméno, datum narození a bydliště oznamovatele.

Po kliknutí na tlačítko *Odeslat* se zobrazí kód s unikátním identifikátorem oznámení. Po jeho zadání na app.whispero.eu/report lze do podnětu vstoupit a doplnit ho, a to až do jeho uzavření.



Dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna

U uzavřených podnětů je oznamovatel informován, že došlo k uzavření a po přijetí opatření je zde pro oznamovatele k dispozici přijaté opatření.

Podnět lze zaslat v listinné podobě na poštovní adresu uvedenou na Adrese platformy.

Podnět lze zaslat v písemné podobě elektronicky, a to na e-mailovou adresu uvedenou na Adrese platformy.

2. Telefonické podání podnětu

Podnět lze podat telefonicky na telefonním čísle + 420 778 737 169 uvedeném na adrese: Adrese platformy. Po vytočení telefonního čísla bude oznamovatel vyzván k zadání kódu společnosti. Tento kód je 397319443. Po jeho zadání dojde k výzvě oznámení podnětu. Oznamovatel telefonicky sdělí oznámení a uzavře ho stisknutím mřížky. Následně mu bude automaticky sdělen přidělený kód oznámení, který bude rovněž zaslán formou sms zprávy. Prostřednictvím kódu se může přihlásit na adrese: app.whispero.eu/report. Zde může podnět rovněž doplnit přílohami a sledovat průběh jeho řešení a přijaté opatření po jeho uzavření.

3. Ústní podání podnětu

Požádá-li o to oznamovatel, je příslušná osoba povinna oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 30 dnů. Oznamovatel si domluví termín osobního setkání za účelem podání podnětu s příslušnou osobou uvedenou na Adrese platformy.

V případě ústního oznámení pořídí příslušná osoba nebo pověřený zaměstnanec jeho zvukovou nahrávku nebo přepis. Příslušná osoba nebo pověřený zaměstnanec umožní oznamovateli, aby se k přepisu vyjádřil; vyjádření oznamovatele se k přepisu přiloží. Nevysloví-li oznamovatel s pořízením zvukové nahrávky nebo přepisu souhlas, nesmí je příslušná osoba nebo pověřený zaměstnanec poříditi. V takovém případě sepíší záznam, který věrně zachycuje podstatu ústního oznámení. Příslušná osoba nebo pověřený zaměstnanec umožní oznamovateli, aby se k záznamu vyjádřil; vyjádření oznamovatele se k záznamu přiloží. Obdobně se postupuje, není-li technicky možné poříditi zvukovou nahrávku ústního oznámení.

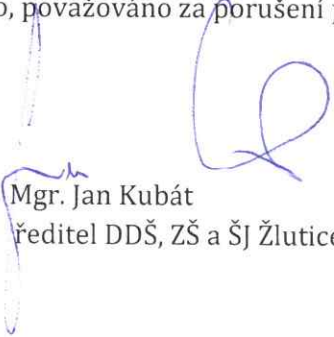
IV. Zákaz odvetných opatření

Nejde-li o anonymní oznámení, oznamovatel požívá ochrany podle účinných právních předpisů.

V. Zneužití vnitřního oznamovacího systému

Podávání vědomě nepravdivých oznámení je zakázáno, považováno za porušení pracovní kázně a může být trestáno ve správním či trestním řízení.

Ve Žluticích dne 11. srpna 2022


Mgr. Jan Kubát
ředitel DDŠ, ZŠ a ŠJ Žlutice